

 **エクステリア&ガーデン工事・保証基準参考書** 

保証内容	瑕疵内容	保証期間	特定免責事項
擁壁・組積造・人工地盤	構造体で使用上支障を生じる著しい沈下、亀裂	10年	
コンクリートブロック塀	使用上支障を生じる著しい沈下、亀裂	5年	
土間コンクリート	使用上支障を生じる著しい沈下、亀裂	2年	コンクリートの乾燥伸縮、温度変化による伸縮に起因する亀裂・スキマの発生
アスファルト舗装	使用上支障を生じる著しい沈下、亀裂	2年	規定を超える重量によるヘコみやキズ
門扉・フェンス・テラス カーポート・伸縮門扉	開閉に支障を生じる著しい反り、変形、損傷、腐食、 腐朽、施錠不良等の部品故障	施工に関わる保証 2年	基準を超える積雪に起因するもの ※商品保証については各メーカーの保証による
タイル・石・レンガ張り インターロッキング、レンガ積	使用上支障を生じる著しい沈下、亀裂	2年	
塗装・塗り壁	塗装面の著しい変色、浮き、剥離	1年	
ぬれ縁・ウッドデッキ・パーゴラ	材質の変質、変形、反り等で使用上支障をきたす場合	2年	天然木の性質に起因する欠点（ささくれ、ひび割れ、色あせ、変色、節欠け、反り、曲り、ねじれ、樹液によるシミ） 及びカビ、苔の発生、白アリによる被害
植木	枯死	1年 但し植替は1回	通常予測される散水、消毒、施肥状態と著しく異なる管理に起因するもの
草花・芝生		保証なし	
LED電球	使用上支障をきたす場合	1年	※通常電球は対象外

※保証対象外の施工に関わる注意事項

—コンクリート・レンガ製品に関わる施工後の白華現象（白い粉が浮く現象／エフロレッセンス）について—

白華はセメント内部のアルカリ・カルシウム成分が自然環境・現場環境によって表面に現れる現象です。

湿潤状態が長く続きますと白華現象が促進されることがありますので予めご了承下さい。

発生後の抑制・除去には薬剤の使用が必要となります。詳細につきましては担当スタッフまでお尋ね下さい。

◆ 共通免責事項 ◆

- 1) 通常予測される状態と著しく異なる使用方法や管理に起因するもの。
- 2) 注文者、入居者または第三者の故意または過失に起因するもの
- 3) 注文者が支給し、または注文者の指示により採用した材料や機器類（但し、請負者の提供したものより、注文者が選択した場合を除く）及びこれに起因するもの。
- 4) 請負者が関与しない補修、改装、増改築工事および設備工事に等に起因するもの。
- 5) 請負者が関与しないで、引渡し後に取付たれたバルコニー、物干し、水槽等の重量物、またはアンテナ等の器具類に起因するもの。
- 6) 各部材の経時変化に伴う自然劣化に起因するもの（シミ、汚れ、摩滅、カビ、変質、変色、錆等、またはコンクリート・木材等の材質的収縮による軽微なヒビ割れ、反り、口開き等）。
- 7) 噴火、洪水、津波、大風、落雷等の自然現象または火災、爆発、暴動等の外部要素に起因するもの。
- 8) 未曾有の地震、台風、豪雨、豪雪等に起因し、近隣住宅と同程度の被害を受けたもの。
- 9) 敷地の周囲にわたる地滑り、地割れ、断層、土砂崩れ等の地盤や地形の変動、沈下に起因するもの。
- 10) 温泉の亜硫酸ガス等の特別な環境条件または周辺の公害現象に起因するもの。
- 11) 近隣の土木工事や建築工事に起因するもの。



〒705-0002 岡山県備前市浦伊部341-1
TEL.0869-64-2443 FAX.0869-63-3443
http://www.exlife.jp E-mail:info@exlife.jp

エクスライフ専用フリーダイヤル
 **0120-37-4128**
みな よいかわ

お引渡し日 平成 年 月 日

住 所

お名前 様



※ここに明示された保証内容はエクステリア&ガーデン工事における一般的な保証基準によって当社が作成したものです。この保証内容によってお客様の法律上の権利を制限するものではなく、明示された保証期間経過後の修理につきましても、当社専任スタッフの現場検証の結果に応じて、対応させて頂く場合も御座いますので、遠慮なくご相談、お問い合わせ下さい。お引渡し後も誠意をもって、アフターメンテナンスに努めさせて頂きますので、今後とも末永いお付き合いよろしくお願い申し上げます。

